



Curso Intensivo de Atendimento Telefónico em Língua Espanhola

Ficha Técnica:

1. LAS LENGUAS Y CULTURAS DE ESPAÑA
2. FORMAS DE TRATO - TÚ Y USTED
3. LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA:
 - COGER EL TELÉFONO;
 - PEDIR PARA HABLAR CON ALGUIEN;
 - PEDIR INFORMACIONES;
4. PRÁCTICA SITUACIONAL
 - DEJAR RECADOS;
 - DEJAR MENSAJES EN EL CONTESTADOR AUTOMÁTICO;
 - PASAR LA LLAMADA;
 - DESPEDIRSE Y COLGAR.

Data: 17 de Abril de 2010, das 09:00 às 13h00, c/ 1 *coffee-break*.

Local: Gabinete ABC, em Viseu.

Duração: 4 horas.

Destinatários: Profissionais que, no desempenho da sua actividade profissional, necessitem de receber e efectuar chamadas telefónicas em língua espanhola e que, por conseguinte, pretendam aperfeiçoar as técnicas linguísticas subjacentes a este tipo de comunicação.

Formadora – Perfil relevante para esta formação:

☞ **Vera Oliveira** é Professora e Formadora de Língua Espanhola junto de diversos estabelecimentos de ensino (escolas profissionais e escolas do ensino oficial). Tem formação superior em Espanhol e o curso de “Español (Lengua y Cultura) Avanzado” pela Universidade de Salamanca.

Condições de Inscrição:

Preço: EUR 60,00 (+ IVA).

- ☞ A inscrição deverá ser enviada até ao dia 15.04.2010.
- ☞ No final do Curso será entregue a cada participante um **Certificado de Participação** para efeitos curriculares.